

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La voluntad de Grupo Papelmatic es ofrecer servicios y productos que mejoren la higiene, la salud y el confort de los espacios y velar por el bienestar de las personas en entornos profesionales basándose en la integridad, la calidad del servicio y la sostenibilidad empresarial y ambiental, aportando cada vez mayor valor a las organizaciones y contribuyendo a la satisfacción de sus empleados y clientes.

El futuro del Grupo Papelmatic pasa por ser un grupo de empresas líder, honesto, atento a las necesidades de nuestros grupos de interés, respetuoso con el medio ambiente y con una clara vocación social.

Entendemos la Responsabilidad Social Empresarial como una herramienta de gestión estratégica que aporte beneficios y ventajas competitivas tanto a las empresas del Grupo como a su entorno.

Para ello, la Dirección asume y establece plenamente el compromiso con el desarrollo, implementación y mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad y medio ambiente y el cumplimiento de los requisitos normativos y otros requisitos que sean de aplicación.

Todas las actividades desarrolladas en la empresa deben estar orientadas en lograr la satisfacción de las expectativas de nuestros grupos de interés, utilizando los conocimientos y habilidades para hacer los trabajos de forma más eficiente y sostenible.

El sistema de calidad y medio ambiente orientado a procesos permite clarificar los resultados que deseamos obtener en todas las operaciones internas y mejorar la eficacia de los trabajos monitorizando los progresos de cada proceso a través de los indicadores de control.

Este sistema proporciona el marco de referencia a través del cual se establecen y revisan periódicamente los objetos de calidad y medio ambiente, así como las estrategias en función de la información proporcionada por los datos de las operaciones, actividades y procesos, y del contexto en general.

Nuestro éxito también depende de nuestra capacidad de trabajar de forma conjunta con nuestros proveedores. Así mejoraremos la relación y la comunicación con ellos para hacer que nuestra interdependencia sea provechosa para ambos. Este trabajo conjunto se refleja estableciendo alianzas con los proveedores en las que se establecen compromisos que van más allá del traspaso de mercancías entre cliente y proveedor.

Dado la naturaleza dinámica de PAPEL AUTOMATIC y teniendo en cuenta cualquier circunstancia cambiante, esta política es revisada anualmente para asegurar su correcta actualización y adecuación al propósito de la empresa, y es comunicada y entendida por todas las personas que directa o indirectamente desarrollan su actividad profesional en PAPEL AUTOMATIC.